

クラウドサービスポータルサイト

解約申込ガイドブック

HOME/Therefore Online/uniFLOW Online
ver.3.0

キャノンマーケティングジャパン株式会社
ソリューションサービス契約センター

はじめに

日頃よりクラウドサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当ガイドブックはクラウドサービスの解約申請を行うためのクラウドサービスポータルサイト申込ガイドブックです。

こちらのガイドブックを参考にお申請を行ってください。

解約申込ガイドブック

HOME/Therefore Online/uniFLOW Online

目次

1.	クラウドサービスポータルサイトにログインします	4
2.	「ご契約一覧」をクリックします	4
3.	該当サービスステータスが「サービス開始」の「詳細」をクリックします	5
4.	「解約お申込」をクリックします	5
5.	「解約理由」を入力します	6
6.	「解約」をクリックします	8
7.	「OK」をクリックします	8
8.	お申込完了です	9
	<付録>	10

改訂履歴

初版	ver.1.0	2017年10月17日	
改訂	ver.1.1	2017年11月06日	最低利用期間の修正
	ver.1.2	2019年04月26日	お問い合わせ電話番号変更
	ver.1.3	2019年06月17日	type-CX 追加
	ver.1.4	2019年10月25日	解約申込画面変更。解約理由画面について追記
	ver.1.5	2019年11月20日	type-SL、NI 最低利用期間追加
	ver.2.0	2020年06月25日	NVS の解約手順を分離
	ver.2.1	2022年01月06日	Therefore Online の解約日追加
	ver.2.2	2022年09月01日	type-U4、type-C6 追加
	ver.3.0	2023年01月23日	CSPS の URL 変更

1. クラウドサービスポータルサイトにログインします

以下の URL より、お客様の ID にてログインします。

<https://cmj-crmsystem.my.site.com/3Cs/>

クラウドサービスポータルサイト

本サイトはキャノンマーケティングジャパンが提供する
下記対象クラウドサービスのご契約申込/契約確認、お問合せ・お知らせサイトです

対象サービス HOME Canonet VisualStage

お知らせ

最近のお知らせはありません。

- ☞ [障害・メンテナンス情報はこちら](#)
- ☞ [過去のお知らせはこちら](#)

よくあるご質問

- ☞ [検索ページへ](#)

ログインIDをお持ちのお客様

ログインID (メールアドレス)
kannon@kannon-do.com

パスワード

ログイン

[※パスワードを忘れた方はこちら](#)
[※パートナーの方はこちら](#)

ログインIDをお持ちでないお客様

新規登録をする(無料)

2. 「ご契約一覧」をクリックします

クラウドサービスポータルサイト

メニュー

- ☞ TOPページ
- ☞ **ご契約一覧**
- ☞ お申込一覧
- ☞ 新規お申込
- ☞ よくあるご質問
- ☞ お問合せ
- ☞ お客様情報変更
- ☞ ログアウト

お知らせ

最近のお知らせはありません。

- ☞ [障害・メンテナンス情報はこちら](#)
- ☞ [過去のお知らせはこちら](#)

3. 該当サービスステータスが「サービス開始」の「詳細」をクリックします
※該当サービスのステータスが「サービス開始」ではなく「変更お申込作成中」の場合は、
〈付録〉をご参照ください。

クラウドサービスポータルサイト

メニュー

- TOPページ
- ご契約一覧
- お申込一覧
- 新規お申込
- よくあるご質問
- お問合せ
- お客様情報変更
- ログアウト

ご契約一覧

	契約番号	種別	サービス	開始日	ステータス
詳細	HMAO061322	HOME	type-O Powered by Office 365	2019/09/15	サービス開始
詳細	HMMH061530	HOME	type-M	2019/09/15	サービス開始

4. 「解約お申込」をクリックします

クラウドサービスポータルサイト

ご契約情報詳細

ご契約内容の変更や解約を行う場合は変更内容に応じたボタンをクリックして変更お申込を行ってください。
ご契約内容に関するお問い合わせは「お問合せ」ボタンをクリックしてください。

オプション変更お申込 基本情報変更お申込 設定情報変更お申込 **解約お申込** お問合せ 一覧に戻る

費用は標準価格で目安の金額です

契約番号	HMAO061322	契約ステータス	サービス開始
サービス種別	HOME	サービス	type-O Powered by Office 365

5. 「解約理由」を入力します

HOME、uniFLOW Online は、解約はお申し込んだ日の**翌月末での解約**となります。

Therefore Online は**解約希望月の 35 日前までにお申し込みが必要**となります。

また、商品によっては**最低利用期間**があります。

「最低利用期間を経過してありません。」というメッセージが表示された場合は、最低利用期間までのご料金が発生しますので、あらかじめご了承ください。

<最低利用期間>

サービス名	最低利用期間(月額請求回数)
HOME type-S/SL/AP, AOSBOX	12 ヶ月 (月額 12 回)
HOME type-U2/U2 Pro/U3/U3 サイバー保険 U3 Pro/U3 Pro サイバー保険/R/R サイバー保険 U4/U4 Pro U4L/U4L Pro	
HOME type-AU/AM	
HOME type-M/W/D, 添付ファイル自動 ZIP パスワード化サービス 添付ファイルメールセキュリティオプション	
HOME type-CD/CS/CX/C6	2 ヶ月 (月額 2 回)
HOME type-O	最低利用期間無し
HOME セレクトシリーズ NI Cloud Service MEAP クラウドスキャン for NI Collabo	1 ヶ月 (月額 1 回)
uniFLOW Online Therefore Online	12 ヶ月 (月額 12 回)

<type-M/W/D 以外の場合>

解約理由をご記入いただき「保存して次へ」をクリックします。

「保存して次へ」をクリックします。

クラウドサービスポータルサイト

解約理由 入力

解約理由を入力して「保存して次へ」ボタンをクリックしてください。
解約用のお申込を作成します。

解約理由 入力

解約理由 サービスを利用しなくなったため解約します。

保存して次へ 戻る

<type-M/W/D の場合>

お客様のドメインを解約後どうされるか「ドメインを他社サービスへ移行」あるいは「ドメイン廃止」のどちらかをご記入ください。

クラウドサービスポータルサイト

解約理由 入力

最低利用期間を経過しておりません。
このまま解約する場合は、最低利用期間分の料金をまとめてお支払いいただきます。
解約理由を入力して「保存して次へ」ボタンをクリックしてください。
解約用のお申込を作成します。

解約理由 入力

解約理由 最低利用期間を満たしていませんが、料金が発生することは承知しています。
ドメインは他社に移す予定です

ドメイン移行・ドメイン廃止 ドメインを他社に移行

保存して次へ 戻る

6. 「解約」をクリックします

クラウドサービスポータルサイト

お申込情報詳細

「解約」ボタンをクリックしてください

お申込基本情報 | サービス詳細 | 販売店・サービス店・その他情報 | 添付ファイル | 解約理由

お申込基本情報

▼ 情報

サービス種別	HOME	お申込番号	R-20191015-238079
サービス名	type-O Powered by Office 365	ライセンスNo	HMAO061322
ステータス	解約お申込作成中		

7. 「OK」をクリックします

クラウドサービスポータルサイト

お申込情報詳細

「解約」ボタンをクリックしてください

お申込基本情報 | サービス詳細 | 販売店・サービス店・その他情報 | 添付ファイル | 解約理由

お申込基本情報

▼ 情報

サービス種別		お申込番号	R-20190417-204493
サービス名		ライセンスNo	HMAO061322
ステータス			

Web ページからのメッセージ

?

お申込番号「R-20190417-204493」を解約します。よろしいですか？

8. お申込完了です

クラウドサービスポータルサイト

お申込完了

解約のお申込を承りました。

メールにて詳細内容をご案内しますのでご確認ください。

[お申込一覧に戻る](#)

クラウドサービスポータルサイト

メニュー

TOPページ
ご契約一覧
お申込一覧
新規お申込
よくあるご質問
お問い合わせ
お客様情報変更
ログアウト

お申込一覧

	お申込番号	サービス種別	サービス	お申込日	ステータス
詳細	R-20191015-238079	HOME	type-O Powered by Office 365	2019/10/15	解約お申込受付中
詳細	R-20191015-238075	HOME	type-O Powered by Office 365	2019/10/15	サービス開始
詳細	R-20191015-238071	HOME	type-M	2019/10/15	サービス開始
詳細	R-20191015-238070	NVSクラウド	VisualstageType-S		作成中
詳細	R-20191011-238065	IT保守サービス	Barracuda Backup障害切り分け (PC10台)	2019/10/11	作成中

以上で解約申込は完了です。

<付録>

「ご契約一覧」で、該当サービスのステータスが「変更お申込作成中」の場合は、何らかのお申込途中です。誤って作成してしまった場合は、以下の手順で削除することができます。

クラウドサービスポータルサイト

メニュー		ご契約一覧					
TOPページ		契約番号	種別	サービス	開始日	ステータス	
ご契約一覧		詳細	HMUH022123	HOME	type-U2 Pro	2017/09/26	サービス開始
お申込一覧		詳細	HMAO021976	HOME	type-O Powered by Office 365	2017/09/26	変更お申込作成中
新規お申込		詳細	HMAP022072	HOME	type-AP	2017/08/31	サービス開始

「お申込一覧」をクリックし、ステータスが「変更申込作成中」の「詳細」をクリックします。

クラウドサービスポータルサイト

メニュー		お申込一覧					
TOPページ		詳細	R-20170829-92699	HOME	type-O Powered by Office 365	2017/08/30	サービス開始
ご契約一覧		詳細	R-20170828-92564	HOME	type-M	2017/08/28	サービス開始
お申込一覧		詳細	R-20170828-92562	HOME	type-O Powered by Office 365		変更お申込作成中
新規お申込		詳細	R-20170823-92335	HOME	type-O Powered by Office 365	2017/08/24	サービス開始
よくあるご質問		詳細	R-20170822-92313	HOME	type-O Powered by Office 365		パートナー作成中
お問合せ							
お客様情報変更							
ログアウト							

「取消」をクリックします。

クラウドサービスポータルサイト

お申込情報詳細				
「解約」ボタンをクリックしてください				
<input type="button" value="解約"/> <input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="一覧に戻る"/>				

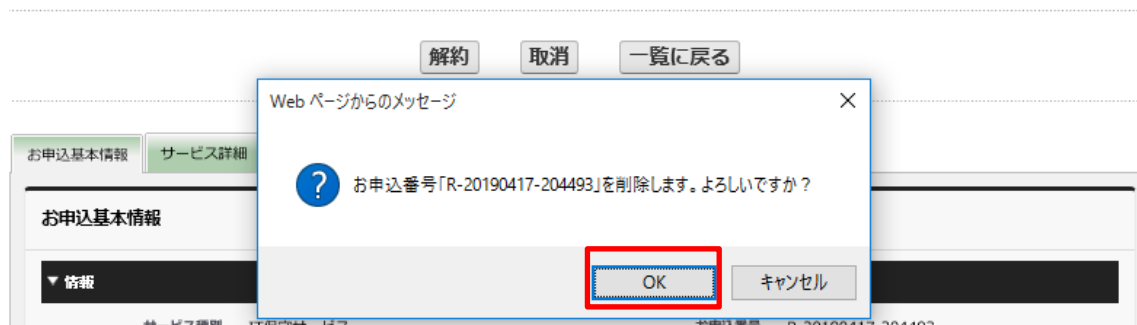
お申込基本情報	サービス詳細	販売店・サービス店・その他情報	添付ファイル	解約理由

「OK」をクリックします。

クラウドサービスポータルサイト

お申込情報詳細

「解約」ボタンをクリックしてください

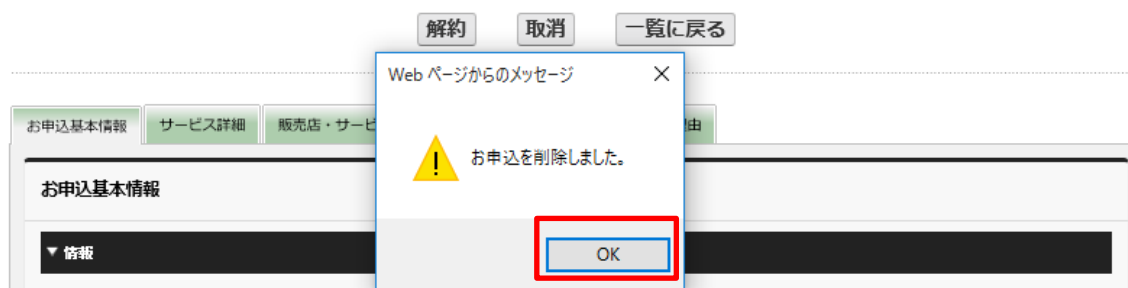


「OK」をクリックします。

クラウドサービスポータルサイト

お申込情報詳細

「解約」ボタンをクリックしてください



「変更お申込作成中」の文書は削除されました。

クラウドサービスポータルサイト

メニュー

- TOPページ
- ご契約一覧
- お申込一覧**
- 新規お申込
- よくあるご質問
- お問合せ
- お客様情報変更
- ログアウト

お申込一覧

詳細	R-20170831-92730	HOME	type-AP	2017/08/31	サービス開始
詳細	R-20170830-92709	HOME	type-O Powered by Office 365		作成中
詳細	R-20170829-92699	HOME	type-O Powered by Office 365	2017/08/30	サービス開始
詳細	R-20170828-92564	HOME	type-M	2017/08/28	サービス開始
詳細	R-20170823-92335	HOME	type-O Powered by Office 365	2017/08/24	サービス開始

「ご契約一覧」を確認すると、ステータスが「サービス開始」となります

クラウドサービスポータルサイト

メニュー		ご契約一覧				
▶ TOPページ						
▶ ご契約一覧						
▶ お申込一覧						
▶ 新規お申込						

	契約番号	種別	サービス	開始日	ステータス
詳細	HMAO021976	HOME	type-O Powered by Office 365	2017/09/26	サービス開始
詳細	HMUH022123	HOME	type-U2 Pro	2017/09/26	サービス開始
詳細	HMAP022072	HOME	type-AP	2017/08/31	サービス開始

P4 に戻って解約のお申込を行います。

ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

〈HOME お申込みに関するお問い合わせ〉

HOME コンタクトセンター

TEL : 03-6631-2540

受付時間：平日 9：00～18：00

Email: home-support@canon-mj.co.jp

〈HOME 製品に関するお問い合わせ〉

HOME コンタクトセンター

TEL : 03-6631-1138

受付時間：平日 9：00～18：00

Email: home-support@canon-mj.co.jp

〈 Therefore/uniFLOW お申込みに関するお問い合わせ〉

ソリューションサービス契約センター

TEL : 03-6719-9532

受付時間：平日 9:30～12:00 13:00～17:00

Email: contract-csps@canon-mj.co.jp